

## DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- **"Contratto":** indica le presenti Condizioni Generali di Contratto, parte integrante della Richiesta di attivazione del Servizio (o Ordine);
- **"Richiesta di attivazione del Servizio" o Ordine:** il documento sottoscritto dal Cliente e dal Cedente/Prestatore con cui si richiede l'attivazione del Servizio, si accettano le condizioni riportate nel presente Contratto, nei suoi Allegati, e si delega Techworld all'emissione della fattura e si nomina la stessa Responsabile della Conservazione ai sensi dell'art. 6 D.P.C.M. 3 dicembre 2013;
- **Techworld:** la Techworld S.r.l. con sede legale in Cefalu', P.zza San Francesco, 1 - 90015 - PA - P. IVA 04454850829, mail techworld@kefa.it, fax 0921923593; mail pec [techworldsr@kefapec.it](mailto:techworldsr@kefapec.it), che opera in qualità di fornitore informatico del Servizio FatturaPAperTutti.it, non assumendo alcuna responsabilità, inclusa quella ai fini fiscali per gli adempimenti previsti dalla legge n. 244/2007, dal Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze n. 55 del 3 aprile 2013, e dalle altre disposizioni, anche modificative di detti provvedimenti, tempo per tempo vigenti in materia, al di fuori di quanto previsto dal Contratto;
- **Rivenditore:** il soggetto che, previo accordo con Techworld, può rivendere al Cliente il Servizio FatturaPAperTutti.it erogato da Techworld;
- **Cliente:** il soggetto che richiede, per sé nella qualità di Cedente/Prestatore ( nel caso specifico della sottoscrizione del servizio in modalità MonoAzienda) o per se con la possibilità di generare fatture per conto di terzi Cedenti/Prestatori ( nel caso specifico della sottoscrizione del servizio in modalità MultiAzienda), l'attivazione, del Servizio FatturaPAperTutti.it, identificato in base a quanto riportato nella Richiesta di Attivazione, il quale con la sottoscrizione della stessa accetta espressamente le condizioni di erogazione del Servizio ai sensi del presente Contratto e dei suoi

Allegati, autorizzando preventivamente Techworld, tramite l'apposita Richiesta di Attivazione del Servizio, all'emissione della fattura e nomina la stessa Responsabile della Conservazione ai sensi dell'art. 6 D.P.C.M. 3 dicembre 2013;

- **Cedente/Prestatore:** è l'operatore economico cedente del bene o prestatore del servizio che ha l'obbligo di fatturare verso la PA che, a mezzo della sottoscrizione del servizio MonoAzienda o per il tramite del Cliente sottoscrittore del servizio MultiAzienda, usufruisce del Servizio FatturaPAperTutti.it e che, mediante la sottoscrizione della Richiesta di Attivazione del Servizio, autorizza preventivamente Techworld all'emissione della fattura e nomina la stessa Responsabile della Conservazione ai sensi dell'art. 6 D.P.C.M. 3 dicembre 2013;
- **Servizio FatturaPAperTutti.it o Servizio:** l'insieme dei servizi informatici, dei prodotti e dei software forniti in modalità A.S.P. (Application Service Provider) da **Techworld** in favore del **Cliente** che consentono a quest'ultimo di predisporre, compilare, far firmare digitalmente, trasmettere e conservare a norma le fatture elettroniche emesse nei confronti della Pubblica Amministrazione secondo quanto previsto in materia di semplificazione del procedimento di fatturazione nei rapporti con le amministrazioni pubbliche dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 55 del 3 Aprile 2013 e dalla legge n. 244/2007 e loro ss.mm.ii.;  
Il servizio viene erogato in due diverse modalità, quello **Monoazienda** che consente l'emissione delle fatture elettroniche e tutte le procedure connesse al solo Cliente sottoscrittore del contratto, e quello **MultiAzienda**, che consente l'emissione delle fatture elettroniche e tutte le procedure connesse, al Cliente sottoscrittore del contratto per se e per un numero illimitato di **cedenti prestatori** da esso codificati sotto la propria responsabilità all'interno del servizio FatturaPAperTutti.

- **Servizi Connessi:** i servizi di, generazione dei documenti in Xml, firma digitale massiva, apposizione marche temporali e conservazione sostitutiva a norma resi da Techworld a completamento della procedura di fatturazione elettronica secondo le modalità tecniche ed operative disciplinate nell'Allegato Tecnico, nel Manuale della Conservazione e nel Manuale d'Uso ;
- **Manuale d'Uso:** il documento contenente la descrizione del contenuto e delle condizioni di accesso al Servizio FatturaPAperTutti.it ed in cui sono indicate le caratteristiche, le modalità ed i requisiti di utilizzo e le funzionalità dello stesso, e delle funzionalità del servizio di conservazione dei documenti inviati tramite il Servizio FatturaPAperTutti.it ;
- **Allegato Tecnico:** il documento contenente le specifiche, i requisiti tecnici ed operativi nonché le modalità di erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it ;
- **Manuale Conservazione:** il documento contenente le specifiche, le modalità di conservazione delle fatture elettroniche prodotte tramite FatturaPAperTutti.it
- **Allegati:** locuzione riassuntiva che ricomprende tutti i documenti utili alla descrizione del Servizio e relativi Servizi Connessi, e cioè la Richiesta di Attivazione del Servizio, l'Allegato Tecnico, il Manuale della Conservazione e il Manuale d'Uso;
- **Data Center:** il centro servizi che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, del software di base e applicativo necessari a consentire l'erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it ;
- **Connettività:** connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet.

## SEZIONE I

### OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

#### **1.1. Oggetto**

Il Servizio FatturaPAperTutti.it viene erogato in favore del Cliente in modalità A.S.P. con le seguenti caratteristiche:

- licenza d'uso di cui al successivo art 1.2, da parte di Techworld in favore del Cliente, in forma non esclusiva e non trasferibile degli Applicativi A.S.P. che costituiscono il Servizio FatturaPAperTutti.it ;
- funzionalità e caratteristiche riportate al successivo art. 1.3;
- attività di adeguamento, manutenzione e aggiornamento descritta al successivo art. 1.5.;
- attività di supporto descritta al successivo art. 1.6.

In particolare, il Servizio prevede l'aggregazione dei dati trasmessi dal Cliente, sotto la propria responsabilità, e la loro conversione, mediante procedura certificata e tracciata, in formato XML previa verifica meramente sintattica, e non di merito, del medesimo file XML generato.

Successivamente all'esito positivo della verifica sintattica, il cliente potrà effettuare la verifica tramite SDI con la procedura messa a sua disposizione da FatturaPAperTutti, inviare alla firma digitale massiva di Techworld il file, e trasmettere lo stesso al Sistema di Interscambio. Entro i termini previsti per legge, tramite l'apposita sezione il cliente dovrà inviare i file generati in conservazione sostitutiva. Resta inteso che le comunicazioni relative al luogo di conservazione delle scritture contabili, ed eventuali variazioni dello stesso, resteranno un obbligo del soggetto passivo d'imposta il quale sarà tenuto a trasmetterle nei tempi e nelle modalità previste dalla normativa tempo per tempo vigente in materia.

#### **1.2. Licenza d'uso**

Con l'accettazione del Contratto il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio FatturaPAperTutti.it per un periodo pari alla durata del Contratto stesso.

L'utilizzo del Servizio FatturaPAperTutti.it dovrà essere conforme a quanto indicato nel Manuale d'Uso. In considerazione delle caratteristiche tecnologiche con cui viene

erogato il Servizio FatturaPAperTutti.it , che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, quest'ultimo prende atto dell'impossibilità di usufruire dello stesso in mancanza della Connettività adeguata a tal fine, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente del collegamento al Data Center attraverso una rete di telecomunicazioni. Il Cliente, inoltre, prende atto che l'erogazione dei Servizi Connessi da parte di Techworld secondo le modalità riportate nel Manuale d'Uso sono strumentali alla corretta fruizione del Servizio FatturaPAperTutti.it .

I diritti di proprietà intellettuale, i marchi e le soluzioni tecnologiche relative al Servizio FatturaPAperTutti.it sono e rimangono di titolarità di Techworld.

Il Cliente non può copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire o trasmettere in rete il Servizio stesso ovvero sue singole parti.

Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti.

Il Cliente non potrà in alcun modo, salvo apposito accordo scritto con Techworld, acquisire il Servizio FatturaPAperTutti.it al fine di rivenderlo a terzi.

### **1.3. Caratteristiche del Servizio FatturaPAperTutti.it**

Il Servizio FatturaPAperTutti.it garantisce, secondo le modalità ed alle condizioni previste nell'Allegato Tecnico, nel manuale della Conservazione e nel Manuale d'Uso, la gestione informatizzata della procedura di compilazione, emissione, firma, invio, trasmissione a norma di legge al Sistema di Interscambio, e conservazione sostitutiva delle fatture elettroniche emesse nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni.

Per poter usufruire del Servizio FatturaPAperTutti.it in conformità a quanto previsto nel presente Contratto e nei relativi Allegati, il Cliente deve autonomamente dotarsi degli strumenti (hardware, software di base e connettività) necessari all'utilizzo dello stesso, che rispettino le caratteristiche minime indicate negli Allegati sopra indicati.

### **1.4. Data Center**

Presso il Data Center sono collocate le risorse hardware e software predisposte da Techworld e necessarie per l'erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it .

Il Data Center è organizzato e amministrato nel rispetto delle applicabili norme legislative sulle misure di sicurezza e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza potranno essere modificate autonomamente da Techworld al fine di garantirne la conformità alla normativa tempo per tempo applicabile in materia.

### **1.5. Adeguamento, manutenzione e aggiornamento**

Techworld provvederà all'adeguamento del Servizio FatturaPAperTutti.it per esigenze di carattere tecnico, dandone comunicazione, qualora dette modifiche impattino sui livelli di servizio, sulla home page del servizio.

Per adeguamento si intendono le modifiche ed i correttivi da apportare al software dettati da esigenze di carattere tecnico e normativo. Techworld provvederà altresì alla manutenzione correttiva e all'aggiornamento del Servizio FatturaPAperTutti.it .

Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul software; mentre per aggiornamento si intende l'attività necessaria ad adeguare il Servizio FatturaPAperTutti.it ad eventuali evoluzioni normative.

In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (modifiche del software superiori al 25%), Techworld si riserva la facoltà di non adeguare il Servizio FatturaPAperTutti.it , provvedendo a comunicare al Cliente, con anticipo di almeno tre mesi, tale volontà e con facoltà della medesima Techworld di recedere, in tale ipotesi, dal presente Contratto.

### **1.6. Supporto**

Per i Clienti contrattualizzati direttamente da Techworld, il Servizio di assistenza e di supporto sarà erogato da Techworld secondo quanto previsto sul sito [www.FatturaPAperTutti.it](http://www.FatturaPAperTutti.it) . Per i Clienti

contrattualizzati dal rivenditore, il Servizio di assistenza e di supporto sarà erogato dal Rivenditore secondo quanto previsto nell'accordo fra il Cliente ed il Rivenditore.

### **1.7. Obblighi del Cliente**

Il Cliente si impegna a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso al Servizio FatturaPAperTutti.it come meglio specificati nel Manuale d'Uso. Il Cliente, inoltre, si obbliga ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo del Servizio e nella conservazione e protezione delle credenziali di autenticazione.

Nel caso in cui il Servizio venga richiesto dal cliente nella modalità MultiAzienda, questo si impegna a far sottoscrivere al Cedente/Prestatore per il quale intende generare fatture elettroniche e a ricevere da quest'ultimo la Richiesta di Attivazione generata in via informatica all'interno del sistema del Servizio FatturaPAperTutti.it , con la quale il Cedente/Prestatore autorizza preventivamente Techworld ad emettere fattura per suo conto e nomina Techworld Responsabile della Conservazione ai sensi dell'art. 6 del D.P.C.M. 3 dicembre 2013.

Una volta ricevuta la copia originale della Richiesta di Attivazione firmata dal Cedente/Prestatore, il Cliente sarà poi tenuto ad inviare la stessa firmata tramite posta certificata a Techworld all'indirizzo [techworldsrl@kefapec.it](mailto:techworldsrl@kefapec.it) .

Il Cliente sarà, inoltre, tenuto a conservare le copie originali delle suddette Richieste per un periodo di 10 anni, impegnandosi a consegnarle a Techworld qualora la stessa ne faccia richiesta.

In caso di cessazione per qualsiasi causa del presente Contratto, il Cliente si impegna a restituire a Techworld, copia originale della documentazione relativa all'attivazione del Servizio sottoscritta dal Cedente/Prestatore.

Il Cliente sottoscrittore del servizio MultiAzienda, si impegna a comunicare al Cedente prestatore per il quale ha provveduto a generare, inviare e conservare fatture elettroniche, l'eventuale cessazione del servizio sottoscritto con Techworld, che implica anche la cessazione degli obblighi di Techworld ad ottemperare al servizio di Conservazione Sostitutiva delle fatture emesse per suo conto.

### **1.8. Obblighi di Techworld**

Techworld, solo all'esito positivo della procedura di identificazione del Cliente, garantisce l'accesso alle funzioni offerte dal Servizio FatturaPAperTutti.it . Techworld, inoltre, garantisce unicamente che il Servizio FatturaPAperTutti.it funzionerà in conformità a quanto previsto nel presente Contratto, nell'Allegato Tecnico e nel Manuale d'Uso, non fornendo alcuna diversa ed ulteriore garanzia rispetto a quanto ivi stabilito.

Tutti gli obblighi di Techworld decadranno automaticamente alla cessazione del contratto in base a quanto previsto ai punti 1.9, 5.1, 5.2, 5.3 del presente Contratto.

### **1.9. Conclusione e durata del Contratto**

Il Contratto ha la durata di 365 giorni a decorrere dalla data di esecuzione dell'ultimo pagamento effettuato dal Cliente, salvo diversa decorrenza indicata da Techworld. Techworld, verificati i requisiti di accesso, provvede, entro 2 giorni lavorativi dall'attivazione del contratto, ad assegnare al Cliente un profilo di abilitazione per l'accesso al Servizio.

Alla data di scadenza, al Cliente saranno inibite tutte le funzioni di fatturazione, firma ,invio fattura all' SdI e invio in Conservazione. Dalla data di scadenza avrà a disposizione ulteriori 30 giorni per effettuare un nuovo pagamento e riattivare tutte le funzioni del servizio, trascorsi i 30 giorni dalla data di scadenza senza l'effettuazione di pagamenti utili al rinnovo del contratto, quest'ultimo si intenderà tacitamente disdetto dal cliente e comporterà la decurtazione del credito residuo, la cancellazione dei dati anagrafici del cliente, delle fatture emesse archiviate in forma digitale, e delle fatture inviate alla Conservazione da parte di Techworld. Il Contratto si rinnoverà tacitamente ad ogni pagamento effettuato dal cliente, salvo disdetta che Techworld dovrà inviare al cliente almeno 30 giorni prima del termine di scadenza contrattuale tramite posta certificata.

## SEZIONE II

### **FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI**

#### **2.1. Livelli di servizio**

L'efficienza del Servizio FatturaPAperTutti.it sarà mantenuta secondo i livelli di servizio indicati nell'Allegato Tecnico in cui è indicata altresì la disponibilità effettiva del medesimo Servizio. Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria saranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in tempi e modalità tali da pregiudicare il meno possibile l'operatività del Cliente, a cui comunque saranno comunicate in anticipo di almeno cinque giorni le date e gli orari di intervento.

#### **2.2. Requisiti hardware e software**

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software (browser, sistema operativo, etc.) indicati nel Manuale d'Uso che gli elaboratori devono avere ai fini dell'utilizzo del Servizio FatturaPAperTutti.it, impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

#### **2.3. Connettività**

Il Cliente usufruirà del Servizio FatturaPAperTutti.it tramite il collegamento alla rete Internet di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni e rispondente ai requisiti indicati nel Manuale Tecnico. Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile Techworld, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivanti dal collegamento di cui al precedente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale sua inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

#### **2.4. Corrispettivi**

Il Cliente, ai fini della fornitura del Servizio FatturaPAperTutti.it, sarà tenuto al pagamento in favore di Techworld o del Rivenditore dei corrispettivi sotto forma di

credito prepagato nella misura del servizio richiesto al momento della registrazione sul sito FatturaPAperTutti.it. Il credito del cliente sarà decurtato ad ogni invio del documento alla firma massiva. Il cliente con l'acquisto del credito, ha anche diritto ad un invio annuo delle fatture elettroniche generate alla "Conservazione Elettronica" (per le versioni MultiAzienda è previsto un invio alla Conservazione incluso per ogni cedente prestatore). Qualora il Cliente / Cedente Prestatore decida di inviare alla Conservazione più volte le fatture durante lo stesso anno, per ogni archiviazione successiva alla prima sarà decurtato un credito.

## SEZIONE III

### **SICUREZZA E RISERVATEZZA**

#### **3.1. Identificativi ed accessi al sistema**

Il Cliente può utilizzare il Servizio FatturaPAperTutti.it, previa verifica dei requisiti di accesso al sistema, mediante gli strumenti di identificazione ricevuti a mezzo mail al momento della registrazione al servizio.

Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Servizio FatturaPAperTutti.it ed ai dati del Cliente.

Il Cliente è pertanto tenuto a conservare tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Techworld non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente di quanto sopra.

#### **3.2. Riservatezza e disciplina della proprietà intellettuale**

Techworld si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente. Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che Techworld possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da

parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da Techworld.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di Techworld, impegnandosi, lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica inviata da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione. Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

Il presente Contratto non conferisce al Cliente diritti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli espressamente in esso previsti. In particolare, il presente Contratto non costituisce cessione, trasferimento, locazione o altra forma trasmissiva di diritti sui software, salvo quanto in esso espressamente previsto, e/o sui servizi e/o prodotti realizzati e resi da Techworld, la quale rimane unica titolare degli stessi.

Il Cliente si impegna a non utilizzare come marchi di prodotto o di servizio marchi di Techworld, ovvero marchi con essi confondibili.

### **3.3. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali**

Techworld in qualità di Titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente mediante la compilazione della Richiesta di attivazione del Servizio e di tutti quelli necessari all'erogazione del Servizio anche nei confronti del Cedente/Prestatore informa, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza. I dati forniti in virtù di quanto sopra sono obbligatori per lo svolgimento del Servizio, ed un eventuale rifiuto di conferirli comporterà l'impossibilità di concludere il Contratto.

I dati suddetti verranno trattati al fine di fornire il Servizio previsto nel presente Contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica a Techworld. Previo consenso espresso del Cliente e/o del Cedente Prestatore, i dati forniti potranno

essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali Techworld abbia stipulato accordi commerciali, utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato, per proposte commerciali su prodotti e servizi di Techworld e/o di terzi, per l'invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali.

Il Cliente e il Cedente/Prestatore potranno esercitare in qualunque momento i diritti come da Regolamento (UE) 2016/679 ,ai riferimenti indicati sul sito [www.FatturaPAperTutti.it](http://www.FatturaPAperTutti.it) .

### **3.4. Atto di Affidamento e nomina a Responsabile del Trattamento ai sensi del Regolam. (UE) 2016/679**

Techworld, durante tutto il periodo di validità del Contratto, provvederà alla conservazione dei documenti e dei dati ricevuti per l'erogazione del Servizio secondo quanto previsto nell'Allegato Tecnico, nel Manuale della Conservazione e nel Manuale d'Uso, nel rispetto della normativa vigente applicabile.

In particolare, con l'accettazione del presente Contratto, concretizzata con l'invio della Richiesta di Attivazione del Servizio Controfirmata, il Cliente e il Cedente/Prestatore affidano a Techworld il ruolo di Responsabile della conservazione, ai sensi dell'art. 6, comma 7, del D.P.C.M. 3 dicembre 2013 e ss.mm.ii., dei documenti informatici trasmessi dal Cliente medesimo a mezzo del Servizio FatturaPAperTutti.it . Techworld, pertanto, provvederà all'esecuzione dei compiti definiti nel richiamato provvedimento secondo quanto previsto nel presente Contratto e relativi Allegati.

In particolare Techworld provvederà a:

- attestare il corretto svolgimento del processo di conservazione con l'apposizione di un firma elettronica qualificata di un proprio preposto a ciò delegato;
- gestire il sistema di conservazione nel suo complesso, garantendo l'accesso alle informazioni secondo quanto previsto dalla normativa applicabile;
- verificare la corretta funzionalità del sistema di conservazione e dei programmi utilizzati;

- predisporre le misure di sicurezza del sistema di conservazione, al fine di garantire la sua continua integrità;
- definire e documentare le procedure da rispettare per l'apposizione della marca temporale;
- verificare, con periodicità non superiore a cinque anni, che i documenti conservati siano leggibili, anche attraverso la verifica dell'integrità dei supporti utilizzati per la conservazione adottando gli opportuni accorgimenti al fine di assicurare la leggibilità degli stessi;
- provvedere in genere alla conservazione dei documenti inviati con il Servizio FatturaPAperTutti.it secondo le previsioni di cui al DPCM 3 dicembre 2013 e, ove applicabile, alla deliberazione CNIPA n. 11/2004, al D.M. Economia e Finanze del 17 giugno 2014, al D.L.vo n. 52/2004.

Al solo fine della conservazione sostitutiva, il Cliente e il Cedente/Prestatore nominano ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, Codice in materia di protezione dei dati personali, altresì Techworld in qualità di «Responsabile» dei trattamenti dei dati necessari all'esecuzione del Servizio. In particolare, anche in considerazione del ruolo di Responsabile della Conservazione così come previsto dall'art. 6, 7° comma del D.P.C.M. 3 dicembre 2013, i compiti affidati ad Techworld attengono a qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la selezione, l'estrazione, l'interconnessione, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione di dati.

Techworld, inoltre, opererà quale Responsabile del trattamento applicando le misure di sicurezza dalla stesse definite ed implementate in base alle disposizioni legislative e regolamentari in vigore.

Tutti gli impegni assunti da Techworld ai fini della delega alla firma delle fatture elettroniche, ed alla conservazione delle stesse, decadranno con effetto immediato alla conclusione del presente contratto, sia nei confronti del Cliente che dell'eventuale Cedente Prestatore che tramite il Cliente

sottoscrittore del servizio MultiAzienda, ha usufruito del servizio FatturaPAperTutti.

**Rimane inderogabilmente a carico del Cliente l'obbligo e l'onere di creare, firmare e spedire al SdI, ed inviare in conservazione le Fatture Elettroniche.**

### **3.5. Società terze**

Techworld nell'erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste alla Sezione I. A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni del presente Contratto.

Il Cliente si impegna, su segnalazione di Techworld, ad espletare gli adempimenti di cui al Regolamento (UE) 2016/679 nei confronti di dette società terze.

### **3.6. Incarico per l'emissione fattura elettronica e apposizione firma digitale**

Ai fini dell'erogazione del Servizio il Cliente, nel caso richieda il Servizio per sé, autorizza espressamente Techworld tramite apposita Richiesta di Attivazione del Servizio (rimane a carico del cliente l'obbligo e l'onere di creare, firmare, spedire all'SDI, ed inviare in conservazione le fatture elettroniche tramite i mezzi messi a disposizione da Techworld), per tutta la durata del Contratto, ad eseguire per suo conto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa tempo per tempo vigente in materia, le attività di emissione, apposizione della firma digitale e trasmissione del documento di fattura elettronica aggregato in base ai dati e alle informazioni comunicate a Techworld dal Cliente medesimo, ferme restando in capo a quest'ultimo in via esclusiva ogni responsabilità ai fini fiscali ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 633 e ss.mm.ii.

Nel caso in cui il Servizio venga richiesto dal Cliente nella modalità MultiAzienda, quindi abbia la facoltà di generare fatture per conto di terzi Cedenti/Prestatori, il Cliente si impegna a far sottoscrivere al Cedente/Prestatore la Richiesta di Attivazione del Servizio generata in via informatica all'interno del sistema del Servizio FatturaPAperTutti.it, con la quale il Cedente/Prestatore autorizza

preventivamente Techworld ad emettere fattura per suo conto e nomina Techworld Responsabile della Conservazione ai sensi dell'art. 6 del D.P.C.M. 3 dicembre 2013, per tutta la durata del contratto.

Il Servizio non potrà essere richiesto da un soggetto che sia già stato incaricato all'emissione della fattura ai sensi della normativa vigente in materia di fatturazione.

## **SEZIONE IV**

### **RESPONSABILITA'**

#### **4.1. Responsabilità del Cliente/ Cedente Prestatore**

Il Cliente assume la responsabilità relativa ai contenuti, alla veridicità, correttezza e completezza dei dati inseriti nel sistema ai fini della composizione, aggregazione e conversione del documento di fattura elettronica nonché ai tempi di emissione, di invio, e trasferimento in Conservazione.

Il Cliente / Cedente Prestatore, inoltre, mantiene ogni ed esclusiva responsabilità ai fini fiscali nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni per tutte le operazioni connesse e derivanti dall'emissione della fattura ai sensi della normativa tempo per tempo vigente, oltre alla responsabilità inerente all'invio delle fatture prodotte alla conservazione sostitutiva entro i tempi previsti dalla normativa vigente. Il Cliente che utilizza il Servizio FatturaPaperTutti in modalità MultiAzienda, e genera fatture elettroniche per conto di un terzo Cedente Prestatore, è responsabile nei confronti di quest'ultimo di tutte le operazioni effettuate su FatturaPaperTutti compreso l'invio in Conservazione, e della restituzione dei file in archivio e del pacchetto di Conservazione ai Cedenti Prestatori gestiti, alla cessazione del contratto con Techworld.

#### **4.2. Responsabilità di Techworld**

Techworld si impegna a fornire il Servizio FatturaPAperTutti.it in osservanza a quanto stabilito dal presente Contratto e dai relativi Allegati, non assumendo alcuna

responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

Techworld, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi nei confronti del Cliente e/o di terzi in conseguenza dell'incompletezza e/o dell'inesattezza del contenuto del documento di fattura elettronica emesso e trasmesso, dell'uso non conforme a quanto prescritto nei documenti sopra richiamati e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi, interruzioni, errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nell'Allegato Tecnico.

Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati nell'Allegato Tecnico, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio FatturaPAperTutti.it correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della Connettività o derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a Techworld, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente.

Techworld inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio FatturaPAperTutti.it o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da Techworld.

Techworld non si assumerà alcuna responsabilità in merito alla mancata firma dei documenti, al mancato invio degli stessi, all'omessa emissione di note credito nel caso di fatture errate spedite dal Cliente Cedente

Prestatore, all'omissione dell'invio in conservazione nei tempi previsti per legge, qualora il cliente non abbia ottemperato alle procedure previste per il corretto espletamento del servizio indicate nel Manuale d'uso.

Tutti le responsabilità di Techworld decadranno automaticamente alla cessazione del contratto in base a quanto previsto ai punti 1.9, 5.1, 5.2, 5.3 del presente Contratto.

## **SEZIONE V**

### **RECESSO E RISOLUZIONE**

#### **5.1. Recesso**

Techworld si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza del Servizio FatturaPAperTutti.it .

Il recesso sarà esercitato con comunicazione motivata al Cliente, da inviarsi a mezzo posta elettronica certificata almeno un mese prima rispetto alla data di efficacia dello stesso.

Nel caso in cui il pregiudizio ai requisiti di sicurezza/riservatezza del Servizio FatturaPAperTutti.it dipenda da cause direttamente imputabili a Techworld, il Cliente avrà diritto, a titolo di corrispettivo per il recesso, unicamente alla restituzione della quota di corrispettivo per il Servizio non goduto, qualora già versata.

Nelle ipotesi diverse da quelle previste al comma precedente, non sarà dovuto alcun corrispettivo e/o indennizzo per il recesso.

#### **5.2. Risoluzione - Sospensione**

Il mancato adempimento di una delle parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1.2. (Licenza d'uso); art. 1.3. (Caratteristiche del Servizio FatturaPAperTutti.it ); art. 1.5. (Adeguamento, Manutenzione e aggiornamento); art. 1.7 ( Obblighi del Cliente); art. 1.9. (Conclusione e durata del Contratto); art. 3.1. (Identificativi e accessi al sistema); art. 3.2. (Riservatezza e trattamento dei dati); art. 4.1.

(Responsabilità del Cliente); art. 4.2. (Responsabilità di Techworld); art. 5.1. (Recesso); art. 5.2. (Risoluzione - Sospensione) nonché a quanto stabilito nell'Allegato Tecnico e nel Manuale d'Uso costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c. e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. Nei casi di risoluzione di cui agli articoli precedenti, qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da Techworld, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 4.2., il Cliente avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, unicamente al pagamento di una somma corrispondente a due/dodicesimi del corrispettivo previsto per la fruizione del Servizio.

Techworld, in caso di inadempimento del Cliente ad una delle obbligazioni previste negli articoli citati al primo comma del presente articolo, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del Contratto, di sospendere l'erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it . In tale ipotesi, Techworld provvederà a comunicare al Cliente la volontà di avvalersi della citata facoltà di sospensione ed il termine entro il quale il Cliente dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale.

#### **5.3. Restituzione dei file in caso di recesso**

Il Cliente sarà il solo responsabile del recupero dei dati e/o documenti inviati per l'erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it attraverso l'opzione di download degli stessi resa disponibile nel corso di erogazione del Servizio e per i 30 (trenta) giorni successivi dalla cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto.

La responsabilità del Cliente si estenderà al recupero delle fatture elettroniche in Conservazione del Cedente Prestatore , nel caso in cui abbia sottoscritto un Account Pro ( Multi Azienda ) di FatturaPaperTutti.

Entro i 30 (trenta) giorni successivi dalla cessazione del Contratto, pertanto, il Cliente potrà continuare ad utilizzare le proprie credenziali di accesso al solo fine di effettuare il download dei documenti. Resta inteso che dalla data di cessazione del Contratto Techworld non avrà più alcuna responsabilità in merito alla conservazione dei dati e/o documenti del Cliente, il quale rimarrà l'esclusivo responsabile del recupero dei propri dati e/o documenti entro il periodo di tempo indicato nel presente articolo.

## **SEZIONE VI CLAUSOLE FINALI**

### **6.1. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni inerenti allo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata presso gli indirizzi delle parti così come indicati nell'Ordine/Richiesta di attivazione. Qualora il cliente decida di cambiare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata senza darne comunicazione a Techworld questa non sarà responsabile per le comunicazioni inviate e non recapitate.

### **6.2. Aggiornamenti e versioni del contratto**

Il presente contratto potrà essere aggiornato o sostituito da Techworld in qualunque momento e verrà ritenuto accettato dal Cliente Cedente/Prestatore dal momento della Pubblicazione sul sito fatturapertutti.it

### **6.3. Legge applicabile**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

### **6.4. Foro Competente**

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Termini Imerese (PA), con esclusione di qualsiasi altro foro competente.