

## DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

**“Contratto”**: indica le presenti Condizioni Generali di Contratto, parte integrante della Richiesta di attivazione del Servizio (o Ordine);

**“Richiesta di attivazione del Servizio” o Ordine**: il documento sottoscritto dal Cliente e dal Cedente/Prestatore con cui si richiede l'attivazione del Servizio, si accettano le condizioni riportate nel presente Contratto, e si delega Techworld alla generazione della fattura in formato Xml, ad applicarvi la firma massiva ( nel caso di fatture destinate alle PA), alla trasmissione e ricezione delle fatture elettroniche tramite il canale SdiCoop.

**Techworld**: la Techworld S.r.l. con sede legale in Cefalu', P.zza San Francesco, 1 – 90015 – PA - P. IVA 04454850829, mail [techworld@kefa.it](mailto:techworld@kefa.it); mail pec [techworldsrl@kefapec.it](mailto:techworldsrl@kefapec.it), che opera in qualità di fornitore informatico del Servizio FatturaPAperTutti.it , non assumendo alcuna responsabilità, inclusa quella ai fini fiscali per gli adempimenti previsti dalla legge n. 244/2007, dal Decreto del Ministero dell'Economia e Finanze n. 55 del 3 aprile 2013 e dalle altre disposizioni, anche modificative di detti provvedimenti, tempo per tempo vigenti in materia, al di fuori di quanto previsto dal Contratto;

**Rivenditore**: il soggetto che, previo accordo con Techworld, può rivendere al Cliente il Servizio FatturaPAperTutti.it erogato da Techworld;

**Cliente**: il soggetto che richiede, per sé nella qualità di Cedente/Prestatore ( nel caso specifico della sottoscrizione del servizio in modalità MonoAzienda) o per se con la possibilità di generare fatture per conto di terzi Cedenti/Prestatori ( nel caso specifico della sottoscrizione del servizio in modalità MultiAzienda), l'attivazione, del Servizio FatturaPAperTutti.it , identificato in base a quanto riportato nella Richiesta di Attivazione, il quale con la sottoscrizione della stessa accetta espressamente le condizioni di erogazione del Servizio ai sensi del presente Contratto, autorizzando preventivamente Techworld, tramite l'apposita Richiesta di Attivazione del Servizio, alla generazione della fattura in formato Xml, ad applicarvi la firma massiva ( nel caso di fatture destinate alle PA), alla trasmissione e ricezione delle fatture elettroniche tramite il canale SdiCoop;

**Cedente/Prestatore**: è l'operatore economico cedente del bene o prestatore del servizio che ha l'obbligo di emettere fatture in formato elettronico, a mezzo della sottoscrizione del servizio MonoAzienda o per il tramite del Cliente sottoscrittore del servizio MultiAzienda, usufruisce del Servizio FatturaPAperTutti.it e che, mediante la sottoscrizione della Richiesta di Attivazione del Servizio, autorizza preventivamente Techworld alla generazione della fattura in formato Xml, ad applicarvi la firma massiva ( nel caso di fatture destinate alle PA), alla trasmissione e ricezione delle fatture elettroniche tramite il canale SdiCoop;

**Servizio FatturaPAperTutti.it o Servizio**: l'insieme dei servizi informatici, dei prodotti e dei software forniti in modalità A.S.P. (Application Service Provider) da Techworld in favore del Cliente che consentono a quest'ultimo di gestire il ciclo attivo e passivo della fatturazione elettronica. Ossia predisporre, compilare, firmare digitalmente ( funzione attiva solo per le fatture destinate alle PA, firma applicata in modalità massiva da Techworld s.r.l.), e trasmettere le fatture elettroniche emesse, secondo quanto previsto in materia di semplificazione del procedimento di fatturazione nei rapporti con le amministrazioni pubbliche dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 55 del 3 Aprile 2013 e dalla legge n. 244/2007 e per la fatturazione elettronica tra privati articolo 1, commi 6, 6bis e 6ter, del decreto legislativo 5 agosto 2015, n. 127 e successive integrazioni, nonché la ricezione sempre tramite il canale SDI delle fatture di acquisto;

Il servizio viene erogato in due diverse modalità, quello Monoazienda che consente la gestione dei cicli di fatturazione attivo e passivo delle fatture elettroniche e tutte le procedure connesse al solo Cliente sottoscrittore del contratto, e quello MultiAzienda, che consente la gestione dei cicli di fatturazione attivo e passivo delle fatture elettroniche e tutte le procedure connesse, al Cliente sottoscrittore del contratto per se e per un numero illimitato di cedenti prestatori da esso codificati sotto la propria responsabilità all'interno del servizio FatturaPAperTutti.

Il servizio, oltre lo scambio delle fatture elettroniche attive e passive tramite il canale SdiCoop, gestisce anche la visualizzazione delle notifiche inviate da Sdi al soggetto passivo d'imposta inerenti problematiche di consegna delle fatture emesse.

**Servizi Connessi:** per servizi connessi si intendono i servizi di, generazione dei documenti in Xml, firma digitale massiva (solo per le fatture emesse nei confronti delle pubbliche amministrazioni), invio e ricezione dei documenti tramite il canale Sdi, e ricezione delle notifiche da parte di Sdi, insiti nel servizio FatturaPAperTutti e resi da Techworld tramite sistemi di automatizzazione;

**Manuale d'Uso:** il documento contenente la descrizione dettagliata del Servizio FatturaPAperTutti.it ed in cui sono indicate le caratteristiche, le funzioni, le modalità di utilizzo e i requisiti per la fruizione dello stesso;

**Data Center:** il centro servizi che ospita e gestisce l'insieme delle risorse hardware, del software di base e l'applicativo necessari a consentire l'erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it;

**Connettività:** connessione al Data Center effettuata tramite collegamento ad una rete di telecomunicazioni o ad Internet.

## SEZIONE I

### OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

#### 1.1. Oggetto

Il Servizio FatturaPAperTutti.it viene erogato in favore del Cliente in modalità A.S.P. con le seguenti caratteristiche:

- licenza d'uso di cui al successivo art 1.2, da parte di Techworld in favore del Cliente, in forma non esclusiva e non trasferibile degli Applicativi A.S.P. che costituiscono il Servizio FatturaPAperTutti.it;
- funzionalità e caratteristiche riportate al successivo art. 1.3;
- attività di adeguamento, manutenzione e aggiornamento descritta al successivo art. 1.4.;
- attività di supporto descritta al successivo art. 1.5.

In particolare, il Servizio prevede per il ciclo attivo, l'aggregazione dei dati immessi dal Cliente, sotto la propria responsabilità, e la loro conversione, mediante procedura certificata e tracciata, in formato XML previa verifica meramente sintattica, e non di merito, del medesimo file XML generato.

Successivamente all'esito positivo della verifica sintattica, il cliente potrà allegare eventuali file alla fattura elettronica e trasmetterla a Sdi, che si occuperà della sua consegna al destinatario, tramite il canale SdiCoop accreditato (solo per le fatture emesse nei confronti delle PA, la Techworld provvederà ad apporre apposita firma digitale massiva).

Per il ciclo passivo il servizio prevede la ricezione delle fatture elettroniche indirizzate al codice destinatario **WH2K08I**, tramite il canale SdiCoop con la possibilità di scaricare e stampare le fatture ricevute.

Il Servizio prevede anche la visualizzazione e la stampa delle notifiche inviate da Sdi come informativa di esito sullo scarto, sulla trasmissione e consegna delle fatture elettroniche trasmesse.

Resta inteso che le comunicazioni relative al luogo di conservazione delle scritture contabili, ed eventuali variazioni dello stesso, resteranno un obbligo del soggetto passivo d'imposta il quale sarà tenuto a trasmetterle nei tempi e nelle modalità previste dalla normativa tempo per tempo vigente in materia.

Si precisa inoltre che il Servizio non include la conservazione a norma delle fatture elettroniche emesse, ricevute e delle relative notifiche, in quanto, previa richiesta del cliente da effettuarsi tramite l'accesso al proprio Cassetto Fiscale su <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it>, questa funzione viene svolta gratuitamente dall' AdE.

#### 1.2. Licenza d'uso

Con l'accettazione del Contratto il Cliente acquisisce il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio FatturaPAperTutti.it per un periodo pari alla durata del Contratto stesso.

## Condizioni Generali servizio FatturaPAperTutti.it v. 3.1

Documento composto da 12 Pagine in vigore dal 20/12/2018

L'utilizzo del Servizio FatturaPAperTutti.it dovrà essere conforme a quanto indicato nel Manuale d'Uso.

Il Cliente non può copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire o trasmettere in rete il Servizio stesso ovvero sue singole parti.

Il Cliente non ha facoltà di cedere a terzi il presente Contratto o i diritti dallo stesso derivanti.

Il Cliente non potrà in alcun modo, salvo apposito accordo scritto con Techworld, acquisire il Servizio FatturaPAperTutti.it al fine di rivenderlo a terzi.

### 1.3. Caratteristiche del Servizio FatturaPAperTutti.it

Il Servizio FatturaPAperTutti.it garantisce, secondo le modalità ed alle condizioni previste nel presente contratto, e nel Manuale d'Uso, la gestione informatizzata della procedura di compilazione, emissione, firma (solo per le fatture PA), trasmissione e ricezione (tramite il codice di ricezione WH2KO8I) delle fatture elettroniche a norma di legge e secondo le indicazioni emanate dall'Agenzia delle Entrate e conformi alla piattaforma del Sistema di Interscambio.

Per poter usufruire del Servizio FatturaPAperTutti.it in conformità a quanto previsto nel presente Contratto, il Cliente deve autonomamente dotarsi degli strumenti (hardware, software di base e connettività) necessari all'utilizzo dello stesso, che rispettino le caratteristiche minime richieste.

Il servizio viene erogato in due diverse modalità, quello MonoAzienda che consente l'emissione delle fatture elettroniche e tutte le procedure connesse al solo Cliente sottoscrittore del contratto, e quello MultiAzienda, che consente l'emissione delle fatture elettroniche e tutte le procedure connesse, al Cliente sottoscrittore del contratto per se e per un numero illimitato di Cedenti Prestatori da esso codificati sotto la propria responsabilità all'interno del servizio FatturaPAperTutti.it.

Il servizio nel dettaglio permette al Cliente:

- La composizione di una fattura mediante una interfaccia web, consentendo all'utente tramite un una serie di campi, l'immissione dei dati necessari alla generazione della fattura Xml;
- La possibilità di caricare una fattura in formato Xml generata dal proprio gestionale, il file potrà comprendere un lotto di fatture;
- La possibilità di allegare uno o più file alla fattura sotto forma di file compresso (Pdf, Zip, o Rar con dimensione massima 2 Mb);
- La Firma (nel caso di fattura PA) e l'inoltro delle fatture generate al sistema di interscambio Sogei con un unico click;
- La verifica della correttezza formale integrata con SdI;
- Il monitoraggio dello stato di inoltro delle fatture tramite integrazione con il sistema di interscambio SdI Coop;
- Il monitoraggio dei messaggi di notifica inviati dal Sistema di Interscambio Sogei;
- La ricezione delle fatture passive tramite il codice destinatario WH2KO8I;
- La ricezione di notifiche e avvisi delle operazioni effettuate tramite e-mail;
- La possibilità di mantenere in archivio le fatture emesse ricevute e le notifiche relative agli anni precedenti fino al raggiungimento della capacità massima di 1 Gb di spazio incluso nel canone del servizio base.
- La generazione del QR Code per la comunicazione del codice destinatario ai fornitori.

**La conservazione sostitutiva a norma per 15 anni, dovrà essere abilitata tramite il servizio fornito gratuitamente dall'Agenzia delle Entrate sul proprio cassetto fiscale**

**( <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it> ) dal Cliente / Cedente Prestatore.**

Per tutte le funzionalità di FatturaPAperTutti.it si rimanda alla versione corrente del manuale d'uso del prodotto.

## 1.4. Adeguamento, manutenzione e aggiornamento

Techworld provvederà all'adeguamento del Servizio FatturaPAperTutti.it qualora si renda necessario, dandone comunicazione, nel caso in cui dette modifiche impattino sui livelli di servizio, sulla home page del sito.

Per adeguamento si intendono le modifiche ed i correttivi da apportare al software dettati da esigenze di carattere tecnico e normativo.

Techworld provvederà altresì alla manutenzione correttiva e all'aggiornamento del Servizio FatturaPAperTutti.it.

Per manutenzione correttiva si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul software; mentre per aggiornamento si intende l'attività necessaria ad adeguare il Servizio FatturaPAperTutti.it ad eventuali evoluzioni normative.

In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento (modifiche del software superiori al 25%), Techworld si riserva la facoltà di non adeguare il Servizio FatturaPAperTutti.it, provvedendo a comunicare al Cliente, con anticipo di almeno tre mesi, tale volontà e con facoltà della medesima Techworld di recedere, in tale ipotesi, dal presente Contratto.

## 1.5. Supporto

Per i Clienti contrattualizzati direttamente da Techworld, il Servizio di assistenza e di supporto sarà erogato da Techworld secondo quanto previsto sul sito [www.FatturaPAperTutti.it](http://www.FatturaPAperTutti.it). Per i Clienti contrattualizzati dal rivenditore, il Servizio di assistenza e di supporto sarà erogato dal Rivenditore secondo quanto previsto nell'accordo fra il Cliente ed il Rivenditore.

Il supporto erogato da Techworld su FatturaPAperTutti.it è finalizzato a garantire al cliente, continuità nella fruizione del servizio per le componenti fornite da Techworld.

Il supporto, così inteso, è erogato tramite Live Chat, supporto telefonico, e mail ai contatti indicati nella sezione supporto del servizio [www.fatturapapertutti.it](http://www.fatturapapertutti.it).

Il servizio di supporto è disponibile nei giorni feriali durante i seguenti orari: lunedì – venerdì dalle 9.30 alle 12:30 e dalle 16:00 alle 19.00.

L'attività di supporto non comprende la fornitura di assistenza in merito ad aspetti normativi e/o fiscali.

## 1.6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'accesso al Servizio FatturaPAperTutti.it come meglio specificato nei paragrafi 2.2 e 2.3. Il Cliente, inoltre, si obbliga ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo del Servizio e nella conservazione e protezione delle credenziali di autenticazione.

Nel caso in cui il Servizio venga richiesto dal cliente nella modalità MultiAzienda, questo si impegna a far sottoscrivere al Cedente/Prestatore per il quale intende gestire il ciclo di fatturazione elettronica e a ricevere da quest'ultimo la Richiesta di Attivazione generata dal Servizio FatturaPAperTutti.it in fase di registrazione anagrafica aziende gestite, con la quale il Cedente/Prestatore autorizza preventivamente Techworld a emettere firmare digitalmente fatture destinate alle PA per suo conto, e a trasmettere tutte le fatture elettroniche a Sdi tramite il canale SdiCoop.

Una volta ricevuta la copia originale della Richiesta di Attivazione firmata dal Cedente/Prestatore, il Cliente sarà poi tenuto ad inviare la stessa controfirmata tramite posta certificata a Techworld all'indirizzo [techworldsrl@kefapec.it](mailto:techworldsrl@kefapec.it).

Il Cliente sarà, inoltre, tenuto a conservare le copie originali delle suddette Richieste per un periodo di 10 anni oltre la data di cessazione del servizio, impegnandosi a consegnarle a Techworld qualora la stessa ne faccia richiesta.

In caso di cessazione per qualsiasi causa del presente Contratto, il Cliente si impegna a restituire a Techworld, copia originale della documentazione relativa all'attivazione del Servizio sottoscritta dai Cedenti/Prestatori.

Il Cliente sottoscrittore del servizio MultiAzienda, si impegna inoltre a comunicare al Cedente prestatore per il quale ha provveduto a ricevere, generare e inviare fatture elettroniche, l'eventuale cessazione del servizio sottoscritto con Techworld, che implica anche la cessazione degli obblighi di Techworld nei confronti del Cedente Prestatore.

## **1.7. Obblighi di Techworld**

Techworld, solo all'esito positivo della procedura di identificazione del Cliente, garantisce l'accesso alle funzioni offerte dal Servizio FatturaPAperTutti.it. Techworld, inoltre, garantisce unicamente che il Servizio FatturaPAperTutti.it funzionerà in conformità a quanto previsto nel presente Contratto e nel Manuale d'Uso, non fornendo alcuna diversa ed ulteriore garanzia rispetto a quanto ivi stabilito.

Tutti gli obblighi di Techworld decadranno automaticamente alla cessazione del contratto in base a quanto previsto ai punti 1.8, 5.1, 5.2, 5.3 del presente Contratto.

## **1.8. Conclusione, durata del Contratto e Rinnovo.**

Il Contratto ha la durata minima di 365 giorni a decorrere dalla data di esecuzione del primo pagamento effettuato dal Cliente a seguito della registrazione al servizio. Techworld, verificati i requisiti di accesso, provvede, entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione del contratto sottoscritto dal cliente, ad assegnare al Cliente un profilo di abilitazione per l'accesso al Servizio.

Alla data di scadenza, al Cliente saranno inibite tutte le funzioni di consultazione fatture in ingresso, firma e invio fatture all' SdI. Dalla data di scadenza avrà a disposizione ulteriori 30 giorni per effettuare un nuovo pagamento e riattivare tutte le funzioni del servizio, trascorsi i 30 giorni dalla data di scadenza senza l'effettuazione di pagamenti utili al rinnovo del contratto, quest'ultimo si intenderà tacitamente disdetto dal cliente e comporterà la cancellazione dei dati anagrafici del cliente, e delle fatture ricevute ed emesse in archivio. Il Contratto si rinnoverà ad ogni pagamento effettuato dal cliente.

## **SEZIONE II**

### **FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI**

#### **2.1. Data Center e Livello di servizio - SLA**

Presso il Data Center sono collocate le risorse hardware e software predisposte da Techworld e necessarie per l'erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it.

Il Data Center è organizzato e amministrato nel rispetto delle norme legislative applicabili sulle misure di sicurezza e fornito di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati. Le regole di sicurezza potranno essere modificate autonomamente da Techworld al fine di garantirne la conformità alla normativa tempo per tempo applicabile in materia.

Il centro dati utilizzato da Techworld è connesso alla rete internet con collegamenti ritondanti separati che garantiscono la raggiungibilità al 99,95%.

Nel verificare la disponibilità dell'erogazione e, di conseguenza, nel calcolo del livello di servizio, Techworld considera soltanto le componenti di propria competenza.

Techworld pertanto non è responsabile per le performance della rete Internet attraverso la quale viene erogato il servizio; inoltre, sarà responsabilità del Cliente accedere alle funzionalità di FatturaPAperTutti.it, in conformità con i Browser supportati.

Techworld avrà il diritto di effettuare ogni tipo di manutenzione sui sistemi informatici, ma precisa che gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria verranno effettuati, salvo caso di forza maggiore, in orari tali da minimizzare il disservizio all'utenza.

Per garantire la continuità operativa del sistema, sono garantiti i seguenti livelli di intervento:

Criticità del problema	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione(*)
Bloccante	≤ 1 ora	≤ 2 ore
Alta	≤ 4 ore	≤ 8 ore
Media	≤ 8 ore	≤ 2 giorni
Bassa	≤ 2 giorni	≤ 5 giorni

(\*) a partire dal momento di presa in carico (si intendono ore/giorni lavorativi), Se l'intervento dovesse prevedere il rilascio di Patch i tempi si intendono riferiti al rilascio in ambiente di test.

A titolo di esempio si fornisce uno schema di massima esemplificativo dei livelli di criticità:

Criticità del problema	Descrizione del Livello di Criticità
Bloccante	Perdita totale delle funzionalità operative. Il sito web dell'applicazione non è disponibile o l'home page dell'applicazione non permette l'accesso al sistema
Alta	Perdita di funzionalità significative. Il sistema è disponibile e risponde, ma almeno due funzionalità di base non sono disponibili o il loro utilizzo produce errori di sistema. Il decadimento delle prestazioni permette lo svolgimento delle attività con ripercussioni sulle lavorazioni
Media	Perdita di funzionalità marginali o evidente decadimento delle prestazioni senza però impedire lo svolgersi delle attività operative
Bassa	Perdita di funzionalità accessorie. Nessuna attività operativa è compromessa

Sono esclusi dal Service Level Agreement tutti i casi di errata configurazione delle apparecchiature del Cliente, tutti i casi di problemi riguardanti le componenti del Cliente o la rete Internet e comunque tutti i casi di problemi riguardanti componenti che esulano dalla responsabilità di Techworld.

## 2.2. Requisiti hardware e software

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software (browser, sistema operativo, etc.) di seguito indicati, impegnandosi al loro adeguamento nel caso in cui lo stesso si renda necessario in conseguenza di eventuali aggiornamenti del Servizio medesimo e/o dell'infrastruttura tecnologica che consente la sua erogazione.

I requisiti per accedere al Servizio FatturaPAperTutti.it, trattandosi di un'applicazione Web Based sono:

- Personal computer dotato di Browser aggiornato all'ultima versione.

Riportiamo di seguito i browser testati per l'applicativo, in particolar modo consigliamo l'utilizzo di Mozilla FireFox o Chrome.

Prerequisiti browser

Microsoft Internet Explorer 11;

Mozilla FireFox 44.02+;

Google Chrome 48 +;

Safari 3+;

Opera 9+;

Abilitazione Cookie Richiesta e Java Script

## **2.3. Connettività**

Il Cliente, per usufruire del Servizio FatturaPAperTutti.it dovrà dotarsi tramite un operatore di telecomunicazioni, di un collegamento alla rete Internet a Banda Larga ed una velocità minima di 640kbps in Download e 128kbps in Upload. Il Cliente, pertanto, non potrà considerare responsabile Techworld, direttamente o indirettamente, per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio derivanti dal collegamento di cui al presente comma, sia per il non corretto funzionamento dello stesso sia per l'eventuale sua inadeguatezza alle caratteristiche tecniche indicate.

## **2.4. Corrispettivi**

Il Cliente, ai fini della fornitura del Servizio FatturaPAperTutti.it, sarà tenuto al pagamento in favore di Techworld o del Rivenditore dei corrispettivi sotto forma di canone annuale anticipato nella misura del servizio richiesto al momento della registrazione sul sito FatturaPAperTutti.it, e del listino in vigore e pubblicato all'interno del sito [www.fatturapapertutti.it](http://www.fatturapapertutti.it).

## **SEZIONE III**

### **SICUREZZA E RISERVATEZZA**

#### **3.1. Attivazione del servizio ed accessi al sistema**

Il Cliente può utilizzare il Servizio FatturaPAperTutti.it, previa verifica dei requisiti di accesso al sistema, mediante gli strumenti di identificazione ricevuti a mezzo mail al momento della registrazione al servizio.

Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza degli strumenti di identificazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al Servizio FatturaPAperTutti.it ed ai dati del Cliente.

Il Cliente è pertanto tenuto a conservare tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Techworld non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del Cliente di quanto sopra.

#### **Le modalità per fruire del Servizio FatturaPAperTutti.it sono:**

- Aver effettuato la registrazione al sistema con una delle due modalità previste (MonoAzienda versione standard o MultiAzienda Versione Pro)
- Essere titolari delle credenziali di accesso (fornite tramite email in fase di registrazione).
- Aver sottoscritto il Modulo di Richiesta Attivazione accettando le Condizioni Contrattuali ed averlo inviato tramite PEC all'indirizzo [techworldsrl@kefapec.it](mailto:techworldsrl@kefapec.it) unitamente alla copia di un documento di riconoscimento del Cliente / Cedente Prestatore.
- Aver pagato il canone annuale necessario per l'utilizzo del servizio.

Techworld, entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione della Richiesta di Attivazione ed alla verifica dei dati indicati dal Cliente durante la procedura di registrazione, provvede ad assegnare al Cliente un profilo d'abilitazione per operare sul Servizio.

In seguito all'esito positivo della procedura d'identificazione tutte le operazioni successive si considerano effettuate dal Cliente, che è obbligato ad osservare la massima diligenza nell'utilizzo, conservazione e protezione delle credenziali di accesso e protezione del proprio PC da minacce esterne.

#### **3.2. Riservatezza e disciplina della proprietà intellettuale**

Techworld si impegna ed impegna il proprio personale a mantenere, sia durante il periodo contrattuale sia in seguito, la più assoluta riservatezza in merito alle informazioni di pertinenza del Cliente. Quanto sopra

non si riferisce alle informazioni che Techworld possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del Cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da Techworld.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul Cliente nei confronti di Techworld, impegnandosi, lo stesso, in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica e contrattuale inviategli da quest'ultima e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi detta documentazione. Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale abbiano rapporti.

Il presente Contratto non conferisce al Cliente diritti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli espressamente in esso previsti. In particolare, il presente Contratto non costituisce cessione, trasferimento, locazione o altra forma trasmissiva di diritti sui software, salvo quanto in esso espressamente previsto, e/o sui servizi e/o prodotti realizzati e resi da Techworld, la quale rimane unica titolare degli stessi.

Il Cliente si impegna a non utilizzare come marchi di prodotto o di servizio marchi di Techworld, ovvero marchi con essi confondibili.

### **3.3. Informativa e consenso al trattamento dei dati personali**

Techworld in qualità di Responsabile del trattamento dei dati forniti dal Cliente mediante la compilazione della Richiesta di attivazione del Servizio e di tutti quelli necessari all'erogazione del Servizio anche nei confronti del Cedente/Prestatore informa, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016, che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza. I dati forniti in virtù di quanto sopra sono obbligatori per lo svolgimento del Servizio, ed un eventuale rifiuto di conferirli comporterà l'impossibilità di adempiere al Contratto.

I dati suddetti verranno trattati al fine di fornire il Servizio previsto nel presente Contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica a Techworld. Previo consenso espresso del Cliente e/o del Cedente Prestatore, i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali Techworld abbia stipulato accordi commerciali, utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato, per proposte commerciali su prodotti e servizi di Techworld e/o di terzi, per l'invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali.

Il Cliente e il Cedente/Prestatore potranno esercitare in qualunque momento i diritti di cui Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ai riferimenti indicati sul sito [www.FatturaPAperTutti.it](http://www.FatturaPAperTutti.it).

### **3.4. Atto di nomina a Responsabile esterno del Trattamento art. 28 del regolamento UE 2016/679**

Techworld accetta la nomina a responsabile esterno del trattamento dei dati relativi ai cicli di fatturazione attivo e passivo transitanti tramite il servizio FatturaPAperTutti.it precisando e sottolineando che:

- Opererà quale Responsabile del trattamento esterno applicando tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare la riservatezza e l'integrità dei dati come da disposizioni legislative e regolamenti in vigore.
- Il servizio FatturaPAperTutti.it non necessita per il funzionamento di alcun intervento manuale da parte di operatori, per cui essendo tutti i processi di gestione dei cicli di fatturazione (attivo e passivo) automatizzati, non vi è alcuna esposizione dei dati legati alla fatturazione del Cliente Cedente Prestatore.
- Il personale di Techworld che dovesse visualizzare dati personali del Cliente Cedente Prestatore sotto la richiesta di quest'ultimo, al fine di fornirgli supporto tecnico all'utilizzo del sistema o effettuare correzione di eventuali errori, è correttamente informato sulla riservatezza alla quale attenersi e sugli obblighi assunti da Techworld con il Cliente.
- In ogni caso Techworld si impegna a non diffondere alcuna informazione di carattere personale e riguardante il ciclo di fatturazione del Cliente / Cedente Prestatore, dei suoi clienti e fornitori, della quale dovesse venire a conoscenza durante interventi di gestione o manutenzione del sistema.



### **3.5. Società terze**

Techworld nell'erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it potrà attuare accordi di cooperazione tecnica con società terze, alle quali potrà essere affidata la prestazione di alcune delle attività previste alla Sezione I.

A tal fine, la stessa si impegna ad utilizzare la cooperazione di fornitori qualificati i quali dovranno obbligarsi ad operare in accordo alle disposizioni del presente Contratto.

### **3.6. Delega per l'apposizione della firma digitale e la trasmissione della fattura elettronica**

Ai fini dell'erogazione del Servizio il Cliente, nel caso richieda il Servizio per sé, autorizza espressamente Techworld tramite apposita Richiesta di Attivazione del Servizio, per tutta la durata del Contratto, ad eseguire per suo conto, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa tempo per tempo vigente in materia, le attività di generazione del file Xml, di apposizione della firma digitale (se dovuta) e trasmissione del documento di fattura elettronica aggregato in base ai dati e alle informazioni inserite nel sistema di Techworld dal Cliente medesimo, ferme restando in capo a quest'ultimo in via esclusiva ogni responsabilità ai fini fiscali ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 633 e ss.mm.ii (rimane a carico del cliente l'obbligo e l'onere di creare, firmare (solo fatture PA), spedire all'SDI le fatture elettroniche tramite i mezzi messi a disposizione da Techworld).

Nel caso in cui il Servizio venga richiesto dal Cliente nella modalità MultiAzienda, quindi abbia la facoltà di generare fatture per conto di terzi Cedenti/Prestatori, il Cliente si impegna a far sottoscrivere al Cedente/Prestatore la Richiesta di Attivazione del Servizio generata in via informatica all'interno del sistema del Servizio FatturaPAperTutti.it, con la quale il Cedente/Prestatore autorizza preventivamente Techworld a generare e firmare fatture per suo conto.

Il Servizio non potrà essere richiesto da un soggetto che sia già stato incaricato all'emissione della fattura ai sensi della normativa vigente in materia di fatturazione.

## **SEZIONE IV**

### **RESPONSABILITA'**

#### **4.1. Responsabilità ai fini fiscali del Cliente/ Cedente Prestatore**

Il Cliente assume la responsabilità relativa ai contenuti, alla veridicità, correttezza e completezza dei dati inseriti nel sistema ai fini della composizione, aggregazione e conversione del documento di fattura elettronica nonché ai tempi di emissione e di invio.

Il Cliente / Cedente Prestatore, inoltre, mantiene ogni ed esclusiva responsabilità ai fini fiscali nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni e dei Clienti Privati per tutte le operazioni connesse e derivanti dall'emissione della fattura ai sensi della normativa tempo per tempo vigente. Il Cliente che utilizza il Servizio FatturaPaperTutti in modalità MultiAzienda, e genera fatture elettroniche per conto di un terzo Cedente Prestatore, è responsabile nei confronti di quest'ultimo di tutte le operazioni effettuate su FatturaPaperTutti, e della restituzione dei file in archivio ai Cedenti Prestatori gestiti, alla cessazione del contratto con Techworld.

#### **4.2. Responsabilità del Cliente/ Cedente Prestatore ai fini del corretto funzionamento del Sistema**

Per far sì che il sistema funzioni correttamente e riceva le fatture d'acquisto ( ciclo passivo ) è necessario che il Cliente / Cedente Prestatore indichi all'interno del proprio Cassetto Fiscale il codice di ricezione **WH2KO8I**. **Tale operazione potrà essere effettuata anche da un intermediario tramite apposita delega predisposta dall'Agenzia delle Entrate.**

#### **4.3. Responsabilità del Cliente/ Cedente Prestatore ai fini degli adempimenti sulla Conservazione delle Fatture Elettroniche.**

Al fine di rispettare gli obblighi e gli adempimenti sulla Conservazione delle Fatture Elettroniche, il Cliente Cedente / Prestatore, a meno che non desideri utilizzare un servizio di conservazione esterno, è tenuto ad abilitare all'interno del proprio Cassetto Fiscale ( sul sito dell'Agenzia delle Entrate <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it> ) l'adesione al servizio di conservazione.

Dopo aver preso visione del Manuale del servizio di Conservazione (nel quale sono descritte tutte le caratteristiche tecniche del processo di conservazione eseguito sulle fatture) e dell'Accordo di servizio: selezionando le due caselle presenti nella pagina, il servizio si attiverà e dal quel momento in poi tutte le fatture elettroniche (così come le note di variazione) emesse e ricevute attraverso il Sistema di Interscambio saranno portate automaticamente in conservazione elettronica.

**Tale operazione potrà essere effettuata anche da un intermediario tramite apposita delega predisposta dall'Agenzia delle Entrate.**

#### **4.4. Responsabilità di Techworld**

Techworld si impegna a fornire il Servizio FatturaPAperTutti.it in osservanza a quanto stabilito dal presente Contratto, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in esso espressamente stabilito.

Techworld, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorrerà in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi nei confronti del Cliente e/o di terzi in conseguenza dell'incompletezza e/o dell'inesattezza del contenuto del documento di fattura elettronica emesso e trasmesso, dell'uso non conforme a quanto prescritto nei documenti sopra richiamati e/o del mancato uso del Servizio, anche a fronte di ritardi, interruzioni, errori e/o malfunzionamenti dello stesso, qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nell'Allegato Tecnico.

Il Cliente, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati al punto 2.1, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio FatturaPAperTutti.it correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al gestore della Connettività o derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a Techworld, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Cliente.

Techworld inoltre, salvo il caso di dolo o colpa grave non sarà gravata da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente causati da manomissioni o interventi sul Servizio FatturaPAperTutti.it o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente stesso e/o da parte di terzi non autorizzati da Techworld.

Techworld non si assumerà alcuna responsabilità in merito alla mancata firma dei documenti, al mancato invio degli stessi, all'omessa emissione di note credito nel caso di fatture errate spedite dal Cliente Cedente Prestatore, all'omissione dell'invio in conservazione nei tempi previsti per legge, qualora il cliente non abbia ottemperato alle procedure previste per il corretto espletamento del servizio fornito dall'AdE o da servizi esterni a quello di Techworld che non include la Conservazione.

Tutte le responsabilità di Techworld decadranno automaticamente alla cessazione del contratto in base a quanto previsto ai punti 1.8, 5.1, 5.2, 5.3 del presente Contratto.

## SEZIONE V

### RECESSO E RISOLUZIONE

#### 5.1. Recesso

Techworld si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in presenza di fondati motivi che possano far ritenere pregiudicati e/o non più garantiti i requisiti di sicurezza e/o riservatezza del Servizio FatturaPAperTutti.it.

Il recesso sarà esercitato con comunicazione motivata al Cliente, da inviarsi a mezzo posta elettronica certificata almeno un mese prima rispetto alla data di efficacia dello stesso.

Nel caso in cui il pregiudizio ai requisiti di sicurezza/riservatezza del Servizio FatturaPAperTutti.it dipenda da cause direttamente imputabili a Techworld, il Cliente avrà diritto, a titolo di corrispettivo per il recesso, unicamente alla restituzione della quota di corrispettivo per il Servizio non goduto, qualora già versata.

Nelle ipotesi diverse da quelle previste al comma precedente, non sarà dovuto alcun corrispettivo e/o indennizzo per il recesso.

Il Cliente potrà decidere di recedere dal servizio in qualsiasi momento senza dover effettuare alcuna comunicazione a Techworld, in quanto non sussiste alcun obbligo di rinnovo alla scadenza.

#### 5.2. Risoluzione - Sospensione

Il mancato adempimento di una delle parti anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1.2. (Licenza d'uso); art. 1.3. (Caratteristiche del Servizio FatturaPAperTutti.it); art. 1.4. (Adeguamento, Manutenzione e aggiornamento); art. 1.6 (Obblighi del Cliente); art. 1.8. (Conclusione durata del Contratto e rinnovo); art. 2.4 (Corrispettivi); art. 3.1. (Attivazione del servizio ed accessi al sistema); art. 3.2. (Riservatezza e disciplina della proprietà intellettuale); art. 4.1, 4.2 e 4.3 (Responsabilità del Cliente); art. 4.4. (Responsabilità di Techworld); art. 5.1. (Recesso); art. 5.2. (Risoluzione – Sospensione) nonché a quanto stabilito nel Manuale d'Uso costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c. e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. Nei casi di risoluzione di cui agli articoli precedenti, qualora il mancato adempimento alle obbligazioni contrattuali sia posto in essere da Techworld, fatto salvo quanto previsto al precedente art. 4.4., il Cliente avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, unicamente al pagamento di una somma corrispondente a due/dodicesimi del corrispettivo previsto per la fruizione del Servizio.

Techworld, in caso di inadempimento del Cliente ad una delle obbligazioni previste negli articoli citati nel presente comma, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione del Contratto, di sospendere l'erogazione del Servizio FatturaPAperTutti.it. In tale ipotesi, Techworld provvederà a comunicare al Cliente la volontà di avvalersi della citata facoltà di sospensione ed il termine entro il quale il Cliente dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale.

#### 5.3. Restituzione dei file in caso di recesso

Il Cliente sarà il solo responsabile del recupero dei dati e/o documenti ricevuti ed inviati durante la fruizione del Servizio FatturaPAperTutti.it attraverso l'opzione di download degli stessi resa disponibile nel corso di erogazione del Servizio e per i 30 (trenta) giorni successivi dalla cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto. La responsabilità del Cliente si estenderà al recupero delle fatture elettroniche del Cedente Prestatore, nel caso in cui abbia sottoscritto un Account Pro ( Multi Azienda ) di FatturaPaperTutti.

Entro i 30 (trenta) giorni successivi dalla cessazione del Contratto, pertanto, il Cliente potrà continuare ad utilizzare le proprie credenziali di accesso al solo fine di effettuare il download dei documenti. Resta inteso che dalla data di cessazione del Contratto Techworld non avrà più alcuna responsabilità in merito alla

conservazione dei dati e/o documenti del Cliente, il quale rimarrà l'esclusivo responsabile del recupero dei propri dati e/o documenti entro il periodo di tempo indicato nel presente articolo.

## SEZIONE VI

### CLAUSOLE FINALI

#### 6.1. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti lo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere effettuate a mezzo posta elettronica certificata presso gli indirizzi delle parti così come indicati nell'Ordine/Richiesta di attivazione. Qualora il cliente decida di cambiare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata senza darne comunicazione a Techworld questa non sarà responsabile per le comunicazioni inviate e non recapitate.

#### 6.2. Aggiornamenti e versioni del contratto

Il presente contratto potrà essere aggiornato o sostituito da Techworld in qualunque momento e verrà ritenuto accettato dal Cliente Cedente/Prestatore dal momento della Pubblicazione sul sito fatturapapertutti.it

#### 6.3. Annunci marketing e pubblicità

Il Cliente, con l'accettazione del presente Contratto esprime il proprio consenso, senza necessità di preventiva autorizzazione, all'inserimento della propria ragione sociale negli elenchi redatti da Techworld allo scopo di poterlo identificare come proprio Cliente, per il rilascio di annunci di marketing e/o pubblicitari e per l'eventuale utilizzo sotto forma di case history e/o di referenza.

#### 6.4. Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

#### 6.5. Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Termini Imerese (PA), con esclusione di qualsiasi altro foro competente.